

MGant SaaS 平台服务协议

本《MGant SaaS 平台服务协议》（以下简称“本协议”）由【世佳网络有限公司】（以下简称“我们”或“平台方”）与注册、登录、访问或使用【MGant】及相关服务的企业、游戏发行商、开发商、工作室或其他组织用户（以下简称“客户”或“您”）订立。

请您在注册、登录、点击确认、签署订单、支付费用或实际使用服务前，仔细阅读本协议。您一旦以电子方式确认本协议，或实际使用平台服务，即视为您已阅读、理解并接受本协议。

如果您代表某一企业或组织使用服务，您确认自己拥有充分授权，使该企业或组织受本协议约束。

1. 定义

1.1 平台

指由平台方提供的 SaaS 系统、网站、管理后台、开放接口、文件传输服务、发布管理工具及相关软件、技术和服务。

1.2 平台服务

指平台方根据本协议向客户提供的资料上传、文件管理、游戏版本管理、海外渠道提交、发布状态查询、审核信息同步、客服支持及其他相关服务。

1.3 客户资料

指客户通过平台上传、提交、存储、发布或处理的游戏包、游戏素材、企业资料、资质文件、账号信息、发行信息、文本、图片、视频、程序文件、数据及其他内容。

1.4 海外游戏中心

指客户选择对接的海外应用商店、游戏发行渠道、云游戏平台、游戏中心、内容分发平台或其他第三方发行渠道。

1.5 账户

指客户用于登录、管理和使用平台服务的账号，包括管理员账号、子账号、API 账号和其他访问凭证。

2. 服务内容

平台方根据客户购买的服务套餐、订单、产品页面及双方约定，提供以下一项或多项服务：

- 企业或团队账户管理；
- 游戏资料上传和存储；
- 游戏包和版本文件管理；
- 商店页面资料配置；
- 海外游戏中心发布提交；
- 版本更新、下架或重新提交管理；
- 审核状态及结果同步；
- 操作记录和权限管理；
- 技术支持、客服和工单服务；
- 平台提供的其他功能。

具体功能、服务范围、容量、账户数量、发布次数、技术支持等级和服务期限，以订单、产品页面或双方书面约定为准。

平台方有权根据产品规划和技术需要调整、升级或优化服务功能，但应尽量避免对客户已购买的核心服务造成不合理影响。

3. 账户注册和使用

3.1 注册信息

客户应提供真实、准确、完整、有效的注册和认证信息，并在相关信息发生变化时及时更新。

客户不得：

- 冒用他人或其他企业身份；
- 提供虚假、过期或误导性资料；
- 使用未经授权的企业、个人或海外游戏中心账户；
- 通过平台实施违法、侵权、欺诈或恶意行为；
- 将账户用于与平台服务无关的非法用途。

3.2 账户安全

客户负责保管账户密码、验证码、API 密钥、访问令牌及其他凭证，并对通过其账户实施的操作承担责任。

如客户发现账户被盗用、泄露、异常登录或存在其他安全风险，应立即修改凭证并通知平台方。因客户保管不善、授权不当或内部人员行为造成的损失，由客户自行承担；因平台方故意或重大过失造成的除外。

3.3 子账号和权限

客户可以根据平台功能创建子账号并设置权限。客户应确保子账号使用者已获得合法授权，并对其操作、上传内容、发布指令和数据处理行为负责。

4. 客户资料和授权

4.1 客户所有权

除本协议明确约定外，客户资料的所有权、知识产权及其他合法权益仍归客户或相关权利人所有。

平台方不因提供技术服务而取得客户资料的所有权。

4.2 服务授权

为履行本协议，客户授予平台方一项非独占、全球范围内、在服务期限内有效的技术使用授权，使平台方可以：

- 接收、存储、复制和处理客户资料；
- 对文件进行格式转换、校验、压缩、加密、传输和备份；
- 按客户指令向指定海外游戏中心提交或同步资料；
- 在平台后台展示发布状态、审核信息和操作结果；
- 为故障排查、安全审计和客户支持处理必要资料。

该授权仅限于提供、维护和改进平台服务，不代表平台方可以独立销售、转授权、公开传播或挪作其他商业用途。

4.3 客户的承诺

客户保证其上传、提交和发布的所有资料：

- 来源合法、真实、准确、完整；
- 不侵犯任何第三方的著作权、商标权、专利权、商业秘密、肖像权、名誉权、隐私权或其他合法权益；

- 不包含恶意代码、木马、病毒、后门或其他可能破坏系统安全的程序；
- 不违反适用法律、监管要求、出口管制、制裁规则或海外渠道政策；
- 已取得所需的版权、商标、发行、运营、个人信息处理和跨境传输授权；
- 适合在相关海外游戏中心发布和运营。

客户不得上传或发布明显违法、侵权、欺诈、误导、恶意或违反公序良俗的内容。

5. 海外游戏中心和第三方渠道

5.1 第三方独立规则

海外游戏中心由第三方独立运营，其审核规则、技术要求、地区政策、收费规则、分成政策、数据规则和服务稳定性不由平台方控制。

客户应自行阅读并遵守所选择海外游戏中心的开发者协议、发布规则、隐私政策、内容政策和其他要求。

5.2 发布结果

平台方负责按照客户指令提供技术提交和同步服务，但不承诺：

- 海外游戏中心一定接受提交；
- 游戏一定审核通过；
- 游戏一定上架或持续上架；
- 游戏一定获得推荐、流量、排名或收入；
- 第三方渠道不会修改、限制、暂停或终止服务；
- 发布操作一定即时完成。

如因资料不完整、内容违规、版权争议、地区政策、渠道审核、技术故障、网络中断或第三方原因导致发布失败、延迟、下架或账号受限，平台方将在合理范围内协助客户排查，但不
对第三方决定承担责任。

5.3 第三方账户

如发布需要使用客户或客户指定主体在海外游戏中心开设的账户，客户负责账户注册、实名认证、付款、权限授权和合规维护。

客户不得要求平台方使用无授权、借用、购买、租赁或来源不明的第三方账户进行发布。

6. 客户义务

客户应遵循以下义务责任：

- 遵守适用法律和监管要求；
- 遵守海外游戏中心及其他第三方平台规则；
- 及时提供发布所需的资料、授权和说明；
- 对游戏内容、运营活动、广告素材和玩家服务承担责任；
- 妥善处理最终玩家的隐私、未成年人保护、退款、客服和投诉事项；
- 不通过平台测试、攻击、逆向、干扰或破坏系统；
- 不绕过权限、限制、认证或安全措施；
- 不对平台进行反向工程、反编译、反汇编或试图提取源代码；
- 不利用平台批量制造虚假账户、传播恶意文件或进行未经授权的数据采集；
- 及时支付服务费用；
- 保证其员工、代理商、合作方及子账号使用者遵守本协议。

7. 服务费用和付款

7.1 收费标准

客户应按照产品页面、订单、报价单或双方书面约定支付服务费用。费用可能根据套餐、存储空间、账号数量、发布次数、调用量、技术支持等级或其他服务指标计算。

7.2 付款和税费

除另有约定外，客户应在约定期限内完成付款。客户应承担因其所在地或业务安排产生的适用税费；法律要求平台方代扣代缴的除外。

7.3 逾期付款

如客户逾期付款，平台方可以先行催告；在合理期限内仍未支付的，平台方可以暂停部分或全部服务。因暂停服务导致发布延迟、版本过期或其他后果的，由客户承担相应责任。

7.4 退款

除法律另有规定或双方另有书面约定外，已经完成的技术服务、已产生的发布服务费、已消耗的套餐资源和第三方已收取的费用通常不予退还。

8. 知识产权

8.1 平台知识产权

平台的软件、系统、页面、界面、设计、文字、图形、商标、代码、数据库、技术方案、文档和其他内容的知识产权归平台方或相关权利人所有。

未经平台方书面许可，客户不得复制、修改、出租、出售、转让、分发、再许可、反向工程或以其他方式利用平台的任何组成部分。

8.2 客户反馈

客户向平台方提供的建议、意见、问题报告或改进方案，平台方可以在不披露客户商业秘密和个人信息的前提下，用于改进产品和服务。

8.3 侵权处理

如平台方收到权利人关于客户资料侵权的通知，或发现客户资料可能违反法律或第三方规则，平台方有权采取删除、屏蔽、暂停发布、限制访问、保存证据或终止相关服务等措施，并通知客户提供说明或证明。

9. 数据处理与保密

9.1 数据处理

双方对个人信息和其他数据的处理应遵守适用法律及本协议项下的隐私政策。

客户确认，客户提交给平台方的个人信息、企业信息、游戏资料和其他数据，已经获得必要授权，并且平台方按照客户指令处理相关数据具有合法依据。

9.2 保密信息

一方从另一方获得的未公开商业、技术、财务、产品、客户和运营信息，均属于保密信息。接收方不得向无关第三方披露，也不得将其用于履行本协议以外的目的。

以下信息不属于保密信息：

- 已经公开且非因接收方原因公开的信息；
- 接收方在披露前已经合法知悉的信息；
- 从无保密义务的第三方合法取得的信息；
- 接收方独立开发且未使用对方保密信息的信息；
- 根据法律、司法机关或监管机构要求必须披露的信息。

保密义务在本协议终止后继续有效，具体期限为【三/五】年；依法应当长期保密的商业秘密除外。

10. 服务可用性和维护

平台方将采取合理措施维持服务稳定运行，但不保证服务始终不中断、无延迟、无错误或完全满足客户的特定需求。

以下情况可能导致服务中断、延迟或功能受限：

- 系统维护、升级、迁移或故障；
- 网络、电力、云服务、数据中心或通信线路故障；
- 海外游戏中心或其他第三方服务异常；
- 黑客攻击、恶意程序、病毒或信息安全事件；
- 自然灾害、战争、社会事件、政府行为或其他不可抗力；
- 客户操作不当、资料错误或账户权限问题；
- 法律法规、监管要求或渠道政策变化。

如属于平台方计划内的维护，平台方会在合理范围内提前通知。紧急维护和安全处置可能无法提前通知。

11. 违约、限制和终止

11.1 平台方的限制措施

如客户存在以下情形，平台方可以根据风险程度采取警告、限期整改、限制功能、暂停发布、删除相关资料、冻结账户或终止服务等措施：

- 提供虚假主体或授权信息；
- 上传违法、侵权或恶意内容；
- 违反海外游戏中心规则；
- 欠费或拒不履行付款义务；
- 滥用平台、攻击系统或危害网络安全；
- 未经授权使用第三方账户；
- 可能导致平台方承担法律、监管或第三方责任；
- 其他严重违反本协议的行为。

11.2 客户终止

客户可以按照订单或平台规定申请停止续费、注销账户或终止服务。终止前，客户应自行完成资料下载、迁移、发布状态保存和第三方渠道处理。

11.3 平台方终止

在以下情况下，平台方可以终止本协议或相关服务：

- 客户严重违反本协议且未在合理期限内改正；
- 客户逾期付款；
- 客户的行为可能造成重大安全、合规或声誉风险；
- 法律、监管或第三方渠道要求停止服务；
- 平台业务调整、停止运营或无法继续提供服务；
- 其他双方约定或法律允许的情形。

11.4 终止后的处理

本协议终止后：

- 客户使用平台的权限可能被关闭；
- 平台方可以停止处理新的发布任务；
- 客户应及时结清应付费；
- 平台方会按照隐私政策和适用法律处理客户资料；
- 已经提交至海外游戏中心的资料和游戏状态不一定能够撤回；
- 关于付款、知识产权、保密、责任、争议解决等条款继续有效。

12. 免责声明

在法律允许的最大范围内，平台方不对以下事项作出保证：

- 海外游戏中心的审核、上架、推荐、排名或收入；
- 游戏在特定国家或地区的合规性；
- 客户资料不存在任何权利瑕疵；
- 第三方平台、云服务或网络始终稳定；
- 发布结果、审核结果或同步结果完全准确、及时；
- 平台满足客户未明确约定的特定商业目标。

平台方仅根据客户提供的资料和指令提供技术服务。客户应自行判断游戏内容、目标市场、发行策略、法律风险和第三方规则。

13. 责任限制

除因平台方故意或重大过失造成损失，或法律明确禁止限制责任外，平台方不对以下损失承担责任：

- 间接损失、附带损失、特殊损失或惩罚性损失；
- 预期利润、收入、商誉、商机或数据损失；
- 海外游戏中心拒绝审核、下架、封禁或政策调整造成的损失；
- 客户资料违法、侵权、不真实或未获授权造成的损失；
- 客户账户、API 密钥或授权管理不当造成的损失；
- 不可抗力、第三方服务故障或网络原因造成的损失。

在法律允许的范围内，平台方因本协议承担的累计赔偿责任，以客户在相关损害发生前【十二】个月内就相关服务实际支付的服务费为上限。对于尚未支付费用的免费服务，平台方的累计责任上限为人民币【金额】元；法律另有强制性规定的除外。

14. 客户赔偿责任

如因以下原因导致平台方、其关联公司、员工、服务商或合作方遭受索赔、处罚、损失、费用或责任，客户应负责处理，并赔偿合理的损失和费用：

- 客户资料违法、侵权或存在权利瑕疵；
- 客户未取得必要授权；
- 客户违反数据保护、跨境传输或未成年人保护要求；
- 客户违反海外游戏中心规则；
- 客户账户、子账号或授权管理不当；
- 客户违反本协议或适用法律；
- 客户游戏、运营活动或玩家服务引发的第三方争议。

平台方应在合理范围内及时通知客户，并给予客户参与处理相关争议的机会；但平台方有权在必要时采取紧急措施保护自身或他人合法权益。

15. 通知

平台方可以通过以下方式向客户发出通知：

- 平台公告；
- 账户后台通知；

- 注册邮箱；
- 注册手机号；
- 工单系统；
- 客户在平台登记的其他联系方式。

客户应确保联系方式真实、有效并及时更新。平台通知发送至客户登记的联系方式后，即视为已送达，除非适用法律另有规定。

16. 协议变更

平台方可以根据业务发展、法律变化、产品调整或安全需要修改本协议。

重大变更将通过平台公告、弹窗、邮件或其他合理方式提示。更新后的协议自公布或通知载明的日期起生效。

如果客户在协议更新后继续使用服务，视为接受更新后的协议。客户不同意更新内容的，应停止使用服务并按照约定申请终止服务。

17. 适用法律和争议解决

本协议的订立、效力、解释、履行和争议解决，适用【中华人民共和国法律/公司注册地法律/双方约定的其他法律】，但不包括其冲突规范。

因本协议产生或与本协议有关的任何争议，双方应先友好协商解决；协商不成的，提交【公司所在地有管辖权的人民法院】诉讼解决，或提交【指定仲裁委员会】按照其届时有效的仲裁规则仲裁。

请贵司根据实际情况选择一种争议解决方式，不要同时保留互相冲突的法院管辖和仲裁条款。

18. 其他

本协议构成双方就平台服务达成的完整协议。订单、报价单、服务说明、数据处理协议和其他补充文件与本协议不一致的，以双方后签署或特别约定的文件为准；具体优先顺序应在正式版本中明确。

如果本协议任何条款被认定无效或不可执行，不影响其他条款的效力。

平台方未及时行使本协议项下的权利，不视为放弃该权利。

本协议标题仅为阅读方便，不影响条款解释。

19. 联系我们

如对该服务协议有任何疑问欢迎联系我们，以下是联系方式：

公司名称：世佳网络有限公司

公司地址：广东省深圳市宝安区前海卓越宝中时代广场

联系邮箱：tin@sigar.cn

官网：<https://www.mgant.com/>