

隐私政策

【世佳网络有限公司】及其关联公司（以下简称“我们”或“平台”）重视您的个人信息和数据安全。本隐私政策适用于您通过【MGant】网站、管理后台、开放接口及相关服务使用我们的游戏发行 SaaS 服务。

本政策主要说明：

- 我们收集和处理哪些信息；
- 我们如何使用、保存和保护这些信息；
- 我们如何向海外游戏中心及服务商提供信息；
- 您和您所代表的企业如何行使相关权利；
- 未成年人信息、跨境传输和政策更新等事项。

如果您代表企业、工作室或其他组织使用本平台，您应当确保自己已获得必要授权，并有权代表该组织接受本政策。

1. 适用范围

本政策适用于您访问或使用以下服务时产生的信息处理活动：

- 注册、登录和使用平台账户；
- 上传游戏包、游戏图标、宣传素材、版本说明、隐私政策、用户协议、资质文件及其他发行资料；
- 通过平台向海外游戏中心提交、发布、更新或管理游戏；
- 使用版本管理、发布管理、审核状态查询、运营数据查看、工单和客服功能；
- 通过 API、SDK 或其他技术方式接入平台；
- 与我们进行商务、技术、客服或合规沟通。

本平台主要面向企业、游戏发行商、游戏开发商、工作室及其他组织用户。除非本政策另有说明，我们通常不直接面向最终游戏玩家提供游戏服务，也不负责处理您通过本平台发行的游戏内最终用户数据。

当您使用本平台发行的具体游戏时，该游戏运营方、游戏开发商、海外游戏中心或其他相关主体可能会依据其自身隐私政策独立处理您的信息。相关处理不一定属于本平台的控制范围。

2. 我们处理的信息

2.1 账户和企业信息

在注册、认证或使用平台时，我们可能处理：

- 企业名称、统一社会信用代码或其他注册信息；
- 企业注册地址、办公地址及联系地址；
- 法定代表人、管理员、联系人及其职位；
- 联系电话、电子邮箱、登录账号；
- 身份认证、授权委托书和主体资质材料；
- 发票、结算及付款信息；
- 您与我们沟通时提交的内容和记录。

2.2 登录和使用信息

为了保障平台运行和账户安全，我们可能收集：

- IP 地址、登录时间和登录地点的大致信息；
- 浏览器类型、操作系统、设备信息；
- 访问页面、操作记录、发布记录和后台日志；
- 账户权限、团队成员、审批记录及审计记录；
- 异常登录、风险操作和安全事件信息。

2.3 您上传或提交的游戏发行资料

您可以向平台上传或提交：

- 游戏安装包、补丁包和版本文件；
- 游戏名称、描述、标签、分类和语言信息；
- 游戏截图、图标、视频、宣传文案和其他素材；
- 游戏隐私政策、用户协议、年龄分级和合规文件；
- 游戏开发者、发行商、版权方和授权方信息；
- 适用于海外游戏中心的商店页面资料；
- 您主动提交的其他文件、数据和说明。

这些内容通常由您或您所代表的企业提供。您应确保上传内容真实、准确、完整，且不含不必要的个人敏感信息。

2.4 交易和服务信息

如果平台提供付费服务，我们可能处理：

- 套餐、订阅、订单和服务开通记录；
- 付款状态、账单、发票信息；
- 退款、欠费、违约及结算记录；
- 与服务有关的合同、工单和售后记录。

如支付服务由第三方机构提供，相关支付机构可能根据其自身规则处理支付信息。

2.5 客服和沟通信息

当您联系平台客服、商务或技术支持时，我们可能处理：

- 联系人的姓名、邮箱和电话；
- 您提交的问题、截图、文件和操作记录；
- 工单、邮件、在线沟通及处理结果；
- 为解决技术问题所需的日志和诊断信息。

3. 我们处理信息的目的

我们可能将相关信息用于以下目的：

3.1 提供和维护 SaaS 服务

包括账户开通、身份验证、权限管理、资料上传、文件存储、版本管理、发布提交、状态同步、审核结果展示和技术支持。

3.2 向海外游戏中心提交发行资料

根据您的指令和授权，将您提交的游戏资料、企业资料、版本信息及相关合规文件传输或提交至您指定的海外游戏中心、应用商店、发行渠道或其服务商。

我们通常仅按照您的操作指令提供技术服务，不决定您游戏的具体发行策略，也不保证海外游戏中心一定审核通过、上架或持续提供服务。

3.3 账户安全和平台运营

包括：

- 防止未经授权的访问；
- 识别异常登录和恶意操作；
- 进行日志记录、故障排查和安全审计；
- 保障系统稳定性、可用性和完整性；

- 处理争议、投诉、违约和安全事件。

3.4 履行合同和提供客户支持

包括订单管理、账单处理、服务通知、故障通知、客服支持及合同履行。

3.5 合规和法律义务

我们可能根据适用法律、监管要求、司法或行政机关的合法要求，处理、保存或披露相关信息。

3.6 改进产品和服务

在符合法律要求并采取适当去标识化或匿名化措施的情况下，我们可能分析平台使用情况、性能数据和故障数据，用于改进产品、功能和服务质量。

除非获得您的授权或法律另有规定，我们不会将您上传的游戏源代码、商业秘密或未公开发行资料用于与您无关的商业开发、训练或对外披露。

4. 我们如何共享、委托处理和披露信息

4.1 向您指定的海外游戏中心或发行渠道提供

为了完成您发起的发布任务，我们可能向您指定的海外游戏中心、应用商店、云游戏平台、发行渠道及其关联服务商提供必要信息，包括：

- 企业和开发者主体信息；
- 游戏名称、版本、包体、图标和商店资料；
- 合规文件、分级信息和版权授权材料；
- 联系人信息和发布管理信息；
- 审核、发布和版本更新所需的其它资料。

海外游戏中心可能在其所在国家或地区独立处理相关信息，并适用其自身的隐私政策、服务协议和数据规则。您应在向平台提交资料前确认，您有权授权我们进行相关传输和提交。

4.2 委托服务商处理

为提供平台服务，我们可能委托以下类型的服务商处理信息：

- 云计算、云存储和内容分发服务商；
- 文件传输、备份和灾备服务商；
- 身份认证、日志分析和安全服务商；
- 客服、工单、邮件和通知服务商；

- 支付、结算和财务服务商；
- 法律、审计、合规和专业咨询机构。

我们会通过合同、权限控制、数据安全要求和其他合理措施约束服务商，仅允许其按照我们的指示和约定目的处理信息。

4.3 公司重组或资产交易

在合并、分立、收购、资产转让、破产清算或类似交易中，相关信息可能作为交易资产或业务资料的一部分进行转移。我们会采取合理措施，并在适用法律要求时向您进行通知。

4.4 法律要求或安全需要

在以下情况下，我们可能依法披露相关信息：

- 遵守法律法规、司法判决、行政命令或监管要求；
- 保护平台、用户、其他主体或公众的安全和合法权益；
- 调查欺诈、侵权、攻击、滥用或其他违规行为；
- 执行平台协议、处理争议或维护我们的合法权利。

除非法律禁止或披露会影响调查，我们会在合理范围内告知相关情况。

5. 跨境传输

由于本平台用于将国内游戏发行至海外，您的账户信息、企业信息、游戏发行资料和相关操作数据可能被传输至或存储在中国境外的服务器、海外游戏中心、云服务商或其他服务商处。

跨境传输可能涉及以下信息：

- 企业及联系人信息；
- 游戏包体、图标、视频、描述和版本资料；
- 发布、审核、更新和运营管理记录；
- 与海外游戏中心对接所需的资质和合规文件；
- 为完成发布任务所必需的日志和技术信息。

我们会根据适用法律采取相应的数据出境和安全保护措施，包括必要时进行风险评估、签署相关协议、取得必要授权、履行备案或认证等程序。

您应确保：

- 您对提交和传输的资料具有合法权利；

- 您已取得必要的内部授权和第三方授权；
- 您不会上传无关的个人敏感信息；
- 您不会上传国家法律法规禁止传输或处理的内容；
- 您已向相关人员和权利人作出必要告知。

不同海外游戏中心可能位于不同司法辖区，其数据保护水平、监管要求和用户权利可能存在差异。具体跨境处理还应以相关游戏中心和服务商的规则为准。

6. 信息保存期限

我们会在实现本政策所述目的所需的期限内保存相关信息。具体期限通常取决于：

- 账户是否持续有效；
- 服务合同和订单是否履行完毕；
- 是否存在未解决的争议、投诉或安全事件；
- 法律、监管、税务、审计或诉讼保留要求；
- 数据是否属于平台运营和安全审计所必需。

当保存期限届满，或相关处理目的实现、无法实现或不再需要时，我们会根据适用法律删除、匿名化或采取其他安全处置措施。

对于您上传的游戏资料，您可以按照平台功能进行删除、替换或申请处理。由于备份、灾备、审计或海外游戏中心留存机制，删除可能不会立即从所有系统和第三方渠道中同步消失。

7. 信息安全

我们会根据信息的性质、处理范围和安全风险，采取合理的技术和管理措施，包括：

- 访问权限分级和最小必要权限；
- 身份验证和账户安全控制；
- 传输和存储过程中的加密或其他保护措施；
- 操作日志、发布日志和异常行为监控；
- 数据备份、灾备和恢复机制；
- 员工保密义务和安全培训；
- 服务商安全管理和合同约定；
- 安全事件响应和应急处理机制。

尽管我们会采取合理措施，但互联网传输、云服务和信息系统不存在绝对安全。您应妥善保管账户凭证、访问令牌、API 密钥和其他权限信息，并在发现异常时立即联系我们。

如发生可能影响您权益的安全事件，我们会根据适用法律采取补救措施，并履行相应的通知或报告义务。

8. 您的权利

在适用法律允许的范围内，您可以通过平台功能或联系我们：

- 查询我们处理的与您有关的信息；
- 请求更正不准确或不完整的信息；
- 请求删除不必要或违法处理的信息；
- 请求限制或暂停特定处理活动；
- 请求获取或转移部分信息；
- 撤回此前作出的授权；
- 注销账户；
- 对自动化处理或特定处理提出异议；
- 投诉或举报不当处理行为。

如果您代表企业行使权利，平台可能要求您提供企业授权、身份验证或其他必要证明。我们会在合理期限内处理您的请求；对于复杂请求、重复请求、明显缺乏依据的请求，或涉及第三方合法权益、平台安全和法律义务的请求，我们可能依法拒绝或限制处理。

9. Cookie 和类似技术

平台可能使用 Cookie、日志、像素标签或类似技术，用于：

- 维持登录状态；
- 保存用户偏好；
- 识别异常访问；
- 统计平台使用情况；
- 改进系统性能和用户体验。

您可以通过浏览器设置管理或删除 Cookie。禁用部分 Cookie 可能导致登录、发布或其他功能无法正常使用。

10. 未成年人信息

平台主要面向企业和成年工作人员，不以未成年人为目标用户，也不鼓励未成年人注册或使用平台。

如果您发现未成年人未经合法授权向平台提交了个人信息，请通过本政策中的联系方式通知我们。经核实后，我们会按照适用法律采取删除、限制处理或其他必要措施。

本条不影响您发行的游戏面向最终玩家时应承担的未成年人保护、年龄分级、家长控制、隐私告知和个人信息保护义务。

11. 第三方服务和链接

平台可能包含指向海外游戏中心、云服务商、支付机构或其他第三方网站的链接和接口。第三方可能独立收集和处理信息，其行为受自身隐私政策和服务协议约束。

您应在使用第三方服务前阅读相关规则。除法律另有规定外，我们不对第三方独立处理信息的行为承担责任。

12. 政策更新

我们可能根据业务变化、法律要求、平台功能调整或安全需要更新本政策。

更新后的政策会在官网、平台后台或其他适当位置发布。重大变更可能通过站内通知、弹窗、邮件或其他方式提示。除非法律另有规定，更新后的政策自公布之日起生效。

13. 联系我们

如您对本政策、个人信息处理或跨境传输有疑问，可以通过以下方式联系我们：

公司名称：世佳网络有限公司

公司地址：广东省深圳市宝安区前海卓越宝中时代广场

联系邮箱：tin@sigar.cn

官网：<https://www.mgant.com/>